



## Algemene voorwaarden Jasper Marketing Solutions

### Definities

1. Jasper Marketing Solutions: Jasper Marketing Solutions, gevestigd te MUSSELKANAAL onder KvK nr. 84951680.
2. Opdrachtgever: degene met wie Jasper Marketing Solutions een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Jasper Marketing Solutions en opdrachtgever samen.
4. Consument: een opdrachtgever die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

### Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Jasper Marketing Solutions.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de opdrachtgever of van derden uitdrukkelijk uit.

### Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Jasper Marketing Solutions zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
3. Als de opdrachtgever een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

### Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Jasper Marketing Solutions zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de opdrachtgever hieraan enige rechten kan ontlenen.
2. Mondelinge aanvaarding van de opdrachtgever verbindt Jasper Marketing Solutions slechts, nadat de opdrachtgever deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

## Prijzen

1. Alle prijzen die Jasper Marketing Solutions hanteert zijn in euro's, zijn btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen op die Jasper Marketing Solutions hanteert voor zijn producten of diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Jasper Marketing Solutions te allen tijde wijzigen.
3. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Jasper Marketing Solutions vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren of per socialmedia post.
4. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Jasper Marketing Solutions, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
5. Indien partijen voor een dienstverlening door Jasper Marketing Solutions een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
6. Jasper Marketing Solutions is gerechtigd om tot 25% van de richtprijs af te wijken.
7. Indien de richtprijs meer dan 25% hoger uit gaat vallen, dient Jasper Marketing Solutions de opdrachtgever tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
8. Indien de richtprijs meer dan 25% hoger uit gaat vallen, heeft de opdrachtgever het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 25% uitkomt.
9. Jasper Marketing Solutions heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
10. Voorafgaand aan de ingang ervan zal Jasper Marketing Solutions prijsaanpassingen meedelen aan de opdrachtgever.
11. De consument heeft het recht om de overeenkomst met Jasper Marketing Solutions op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

## Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Jasper Marketing Solutions gerechtigd in rekening te brengen vanaf de dag dat de opdrachtgever in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de opdrachtgever in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Jasper Marketing Solutions.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de opdrachtgever niet tijdig betaalt, mag Jasper Marketing Solutions zijn verplichtingen opschorten totdat de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de opdrachtgever, zijn de vorderingen van Jasper Marketing Solutions op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de opdrachtgever zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Jasper Marketing Solutions, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Jasper Marketing Solutions te betalen.

## **Opschortingsrecht**

Tenzij de opdrachtgever een consument is, doet de opdrachtgever afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

## **Verrekening**

Tenzij de opdrachtgever een consument is, doet de opdrachtgever afstand van zijn recht om een schuld aan Jasper Marketing Solutions te verrekenen met een vordering op Jasper Marketing Solutions.

## **Garantie**

Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Jasper Marketing Solutions enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

## **Uitvoering van de overeenkomst**

1. Jasper Marketing Solutions voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Jasper Marketing Solutions heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening gedeeltelijk of volledig te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de opdrachtgever.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever dat Jasper Marketing Solutions kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de opdrachtgever er niet voor heeft gezorgd dat Jasper Marketing Solutions tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de opdrachtgever.
6. Jasper Marketing Solutions heeft het recht om met meerdere opdrachtgevers te werken.

## **Informatieverstrekking door de opdrachtgever**

1. De opdrachtgever stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Jasper Marketing Solutions.
2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de opdrachtgever dit verzoekt, retourneert Jasper Marketing Solutions de betreffende bescheiden.
4. Stelt de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Jasper Marketing Solutions redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de opdrachtgever.

### **Duur van de overeenkomst betreffende een dienst**

1. De overeenkomst tussen Jasper Marketing Solutions en de opdrachtgever betreffende een dienst of diensten wordt aangegaan voor de duur van 6 maanden, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Na afloop van de termijn genoemd in lid 1 van dit artikel wordt de overeenkomst stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij 1 van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
3. Zijn partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet de opdrachtgever Jasper Marketing Solutions schriftelijk in gebreke stellen.

### **Opzeggen overeenkomst dienst voor bepaalde tijd**

1. De opdrachtgever of consument kan een overeenkomst betreffende een dienst die voor bepaalde tijd is aangegaan niet eerder dan na 6 (zes) maanden opzeggen.
2. Na afloop van de minimum looptijd 6 (zes) maanden kan voornoemde overeenkomst opgezegd worden door de opdrachtgever met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
3. Na afloop van de minimum looptijd van 6 (zes) maanden kan voornoemde overeenkomst opgezegd worden door een consument met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand.
4. Indien de overeenkomst betreffende een dienst voor minder dan 6 (zes) maanden is aangegaan, dan is de overeenkomst tussentijds niet opzegbaar.

### **Vrijwaring**

De opdrachtgever vrijwaart Jasper Marketing Solutions tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Jasper Marketing Solutions geleverde producten en/of diensten.

### **Klachten**

1. De opdrachtgever dient een door Jasper Marketing Solutions geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de opdrachtgever redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de opdrachtgever Jasper Marketing Solutions daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. Consumenten dienen Jasper Marketing Solutions uiterlijk binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
4. De opdrachtgever geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Jasper Marketing Solutions in staat is hierop adequaat te reageren.
5. De opdrachtgever dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.

6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Jasper Marketing Solutions gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

### **Ingebrekestelling**

1. De opdrachtgever dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Jasper Marketing Solutions.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever dat een ingebrekestelling Jasper Marketing Solutions ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

### **Hoofdelijke aansprakelijkheid opdrachtgever**

Als Jasper Marketing Solutions een overeenkomst aangaat met meerdere opdrachtgevers, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Jasper Marketing Solutions verschuldigd zijn.

### **Aansprakelijkheid Jasper Marketing Solutions**

1. Jasper Marketing Solutions is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
2. Indien Jasper Marketing Solutions aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.
4. Jasper Marketing Solutions is nooit aansprakelijk voor schade aan online auteursrechtinbreuk.

### **Vervaltermijn**

Elk recht van de opdrachtgever op schadevergoeding van Jasper Marketing Solutions vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

## Recht op ontbinding

1. De opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Jasper Marketing Solutions toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Jasper Marketing Solutions niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Jasper Marketing Solutions in verzuim is.
3. Jasper Marketing Solutions heeft het recht de overeenkomst met de opdrachtgever te ontbinden, indien de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Jasper Marketing Solutions kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

## Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Jasper Marketing Solutions in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de opdrachtgever niet aan Jasper Marketing Solutions kan worden toegerekend in een van de wil van Jasper Marketing Solutions onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Jasper Marketing Solutions kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmacht situatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmacht situatie voordoet waardoor Jasper Marketing Solutions 1 of meer verplichtingen naar de opdrachtgever niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Jasper Marketing Solutions er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Jasper Marketing Solutions is in een overmacht situatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmacht toestand enig voordeel geniet.

## **Wijziging van de overeenkomst**

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

## **Wijziging algemene voorwaarden**

1. Jasper Marketing Solutions is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Jasper Marketing Solutions zoveel mogelijk vooraf met de opdrachtgever bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

## **Overgang van rechten**

1. Rechten van de opdrachtgever uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Jasper Marketing Solutions.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

## **Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Jasper Marketing Solutions bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

## **Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Jasper Marketing Solutions is gevestigd / praktijk houdt / kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

**Opgesteld door: Jasper Marketing Solutions 1 Januari 2022**